

## Zasady udzielania porad za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość:

1. Osoba uprawniona składa drogą mailową wniosek o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na adres:  
[pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl](mailto:pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl)  
Wniosek zawiera jednocześnie oświadczenie osoby uprawnionej o braku możliwości skorzystania z odpłatnej pomocy prawnej.  
**Przed wysłaniem wniosku proszę zwrócić uwagę czy wszystkie wymagane dane zostały uzupełnione.**
2. Pracownik Wydziału Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Zielonej Górze weryfikuje przesłany wniosek pod względem kompletności. W przypadku braków formalnych, pracownik Starostwa kontaktuje się z osobą uprawnioną, celem uzupełnienia wniosku.
3. Pracownik Starostwa kontaktuje się z osobą uprawnioną w celu ustalenia terminu udzielenia porady. Termin zostaje wpisany do kalendarza wizyt.
4. W wyznaczonym terminie radca prawny/adwokat/doradca obywatelski kontaktuje się z osobą uprawnioną za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość wskazanych we wniosku.
5. Osoba uprawniona po udzielonej poradzie może przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Anonimową opinię osoba uprawniona może przekazać za pośrednictwem:
  - a) tel.: 68 45 27 505,
  - b) e-mail: [pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl](mailto:pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl),
  - c) listownie: Starostwo Powiatowe w Zielonej Górze  
Wydział Organizacyjny  
ul. Podgórna 5  
65-057 Zielona Góra
6. W wyjątkowej sytuacji uzasadnionej brakiem dostępu do Internetu osoba uprawniona może złożyć wniosek o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z zawartym w nim oświadczeniem – ustnie przez telefon.  
Nr tel. 68 45 27 505.